

„SALES IN THE SPOTLIGHT”

Metoda „SALE IN THE SPOTLIGHT” opiera się na trzyetapowym działaniu wewnątrz organizacji ukierunkowanym na rozpoznaniu obszarów do rozwoju i wprowadzeniu efektywnych metod do wdrożenia i ich ewaluacji:

1) ROZPOZNANIE

Na tym etapie identyfikujemy obszary i potrzeby, badamy możliwości i kompetencje, a także potencjał organizacji metodami konsultingowo- doradczymi. Osiągamy to za pomocą narzędzi, takich jak:

- a) Obserwacja w pracy przy codziennych czynnościach, np.:
 - wyjazdu w trasę z przedstawicielem handlowym;
 - udział w zebraniach;
 - itp.,
- b) Wywiady z pracownikami, menedżerami i zarządem,
- c) Ankiety i formularze określające obszary do rozwoju.

Etap ten kończymy raportem z określeniem działań zmierzających do poprawy efektywności, poprzedzone udzieleniem informacji zwrotnej.

2) WDROŻENIE

Na podstawie przeprowadzonego rozpoznania proponujemy i wdrażamy działania zmierzające do poprawienia efektywności, a co za tym idzie wyników w pracy. W ramach tych działań zawarte mogą być między innymi:

- a) Szkolenia, warsztaty, treningi itp.,
- b) Sesje coachingowe indywidualne i grupowe,
- c) Action Learning - metoda pracy zespołowej poprawiającej wyniki w pracy i integrującej zespół, który ze sobą na codzień nie przebywa,
- d) Działania konsultingowo- doradcze w zakresie np.:
 - struktury organizacyjnej;
 - misji, wizji i strategii przedsiębiorstwa;
 - metod zarządzania (delegowanie zadań, budowanie i praca zespołu, prowadzenie zebrań itp.)
 - systemów wynagrodzeń;
 - systemów komunikacji;
 - systemów motywacji poza finansowej;
 - ustalenia i realizacji celów i zadań;
 - budowanie i utrzymywanie długotrwałych relacji z klientem.

Etap ten kończymy raportem wdrożeń, czyli konkretnych działań do wdrożenia w określonym czasie, które mają poprawić efektywność i wyniki. Określenie celów do osiągnięcia.

3) OCENA I ANALIZA WYNIKÓW

Na tym etapie dokonujemy analizy założeń i osiągniętych wyników. W zależności od wyników tej analizy standaryzujemy, wzmacniamy lub korygujemy interesujące nas obszary.